

Conditions d'utilisation

Q2C vous souhaite la bienvenue! Merci de l'intérêt que vous portez envers nos produits et services. Le présent document décrit les conditions générales qui s'appliquent à votre accès à nos sites Web et à leur utilisation.

Dans le présent document, les termes « **Q2C** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** », font renvoi à Q2C NV, société belge dont le siège principal est situé au 19 Vaardijkstraat, 8200 Bruges, Belgique. Les termes « **vous** », « **votre** » et « **vos** » font renvoi à toute personne qui a accès à nos sites Web ou à leur contenu, ainsi qu'à leur utilisation. Enfin, le mot « **contenu** » fait renvoi à tous les types de contenu, tel que les textes, les fichiers audio ou vidéo, les documents électroniques, les images et tout autre contenu pouvant être téléversés, importés ou rendus disponibles depuis nos portails ou tout autre site, ou tous les services rendus disponibles dans le cadre de l'utilisation de ces portails ou services.

1. Nos sites Web et leurs contenus

Nos sites Web et leurs portails

Nos sites Web sont rendus disponibles principalement à des fins d'information. Certains de nos sites Web vous permettent également de gérer des comptes en rapport avec votre accès à certains de nos produits et services, ainsi qu'à leur utilisation. Ces présents sites Web sont appelés « **portails** ».

Bien que le présent document couvre votre accès et utilisation à tous nos sites Web, y compris nos portails, l'accès à nos produits et services, ainsi qu'à leur utilisation, qui y sont rendus disponibles, en tout ou en partie, est soumis à des conditions générales d'utilisation. Les présentes conditions générales d'utilisation des produits ou services exclusives s'appliquent concurremment avec les conditions énoncées dans le présent document.

Nous pouvons modifier nos sites Web ou supprimer des fonctionnalités, en totalité ou en partie, de quelque manière que ce soit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Ainsi, nous ne prenons aucun engagement concernant la disponibilité continue de nos sites Web ou de leur contenu.

Témoins et autres technologies de suivi

Nos sites Web utilisent des témoins et une technologie de même nature pour rendre votre expérience, depuis nos sites Web, plus agréable et plus pertinente pour vous et vos besoins. Pour en savoir davantage, consultez notre politique en matière de témoins www.q2c.com/fr/legal/cookies.

Droits d'auteur

Tout le matériel qui est fourni sur le site Web, incluant, sans s'y limiter, le contenu, l'organisation, les éléments graphiques, la conception, la compilation, les logos, les documents, les logiciels, les services, les conversions numériques et les autres éléments est protégé par les droits d'auteur, les marques de commerce et les autres droits de propriété intellectuelle exclusive en vigueur. La copie, la redistribution, l'utilisation ou la publication du matériel trouvé sur le site Web par vous, desdits éléments en question ou de toute partie de nos sites Web, est strictement interdite sans le consentement écrit exprès et préalable. Vous ne pouvez obtenir des droits de propriété pour un quelconque élément du contenu, document ou autre matériel pouvant être consulté depuis le site Web. La publication d'information ou de matériel sur les sites Web ne constitue en aucun cas une renonciation aux droits sur ladite information et ledit matériel. Certains éléments du contenu du site peuvent représenter une œuvre protégée par le droit d'auteur d'un tiers ou y appartenir.

Corrections

Nous nous efforçons de nous assurer que toute l'information disponible depuis nos sites Web est exacte et actualisée. Si des corrections s'avèrent nécessaires selon vous, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante support@q2c.be. Pour tout signalement de problème en lien avec l'un de nos sites Web, toute question, tout signalement d'un abus ou toute préoccupation concernant le présent document, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante info@q2c.be.

Commentaires

Nous sommes toujours heureux de recevoir vos opinions, retours d'information, idées et suggestions sur la manière d'améliorer nos sites Web, produits et services (« **Commentaires** ») à des fins de qualité et d'adaptation à vos besoins. Vous pouvez à votre seule discrétion, de temps à autre, choisir de manière proactive de partager le contenu avec nous sans obligation. Ce faisant, vous comprenez que vous nous autorisez à utiliser votre Commentaire pour améliorer ou développer de nouveaux sites Web, produits, services ou fonctionnalités. Par conséquent, si vous partagez un Commentaire avec nous, vous nous accordez une licence non exclusive, perpétuelle, irrévocable, mondiale, entièrement payée, libre de redevances, transférable, cessible et pouvant faire l'objet d'une sous licence pour adapter, transformer, réduire la pratique, utiliser, reproduire, distribuer, créer, faire fabriquer, vendre, proposer de vendre, afficher publiquement, exécuter publiquement, traduire et utiliser autrement votre Commentaire.

Communications électroniques

En vous inscrivant auprès de Q2C ou vous abonnant à des services, vous comprenez que nous pouvons vous envoyer des messages électroniques contenant des informations au sujet de vos comptes auprès de nous, ainsi que de nos produits et services. Lesdits messages peuvent comprendre des avis concernant votre utilisation de nos produits ou services, y compris les avis de violation d'utilisation), l'information sur les mises à jour des produits, services, nouvelles fonctionnalités ou produits. Vous pouvez également choisir de recevoir de l'information et du matériel promotionnel sur nos produits et services. Vous aurez toujours le droit de vous désabonner de ces communications promotionnelles en consultant les paramètres de votre compte pour contrôler les messages que vous recevez de notre part ou de vous désabonner en suivant les consignes contenues dans le message. Les avis transmis par courriel seront réputés donnés et reçus au moment de l'envoi du courriel.

2. Services et contenu de tiers

Nos sites Web peuvent vous exposer à du contenu et à des services rendus disponibles par des tiers. Ledit contenu de tiers de l'un de nos sites Web est rendu disponible par nous pour votre commodité uniquement. Vous comprenez que la présence dudit contenu de tiers sur nos sites Web, la disponibilité de tout lien vers ledit site Web de tiers ou les services qui y sont rendus disponibles ne signifient pas que Q2C promeut, endosse ou soutient autrement de quelque manière que ce soit ledit tiers ou son contenu. En outre, nous déclinons expressément toute responsabilité découlant dudit contenu de tiers sur nos sites Web, y compris, sans limitation, toute soumission de l'utilisateur. Nous ne sommes pas tenus responsables du comportement, des caractéristiques, du contenu ou des pratiques de vie privée de tiers, ni de quelque transaction en lien avec ledit tiers. Pour toute question ou préoccupation concernant les produits, les services ou les contenus de tiers, veuillez communiquer directement avec le tiers concerné.

Autres services de tiers

Q2C peut partager des liens vers des sites Web de tiers. Cependant, nous ne sommes pas tenus responsables du contenu ni des pratiques de vie privée de ces autres sites.

Votre utilisation et tout échange d'information, de licences, de paiements ou d'autres données entre vous et le fournisseur tiers ne concernent que vous et ledit fournisseur tiers. Q2C n'offre aucune

garantie de quelque nature que ce soit et décline toute responsabilité pour votre utilisation desdits produits tiers ou de votre confiance en eux.

3. Aspects juridiques

[Comment nous contacter](#)

Si vous devez nous donner un avis formel par rapport aux présentes conditions d'utilisation ou à l'un de nos sites Web pour lequel aucune information spécifique au contenu n'a été fournie ailleurs dans le présent document, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse info@q2c.be, ou par la poste à l'adresse suivante : Team19 Vaardijkstraat, 8200 Bruges, Belgique.

[Conformité avec les lois](#)

Vous comprenez et acceptez que votre accès à nos sites Web et leur utilisation et toute information, tout matériel et tout service qui y sont rendus disponibles doivent être en totale conformité avec les lois, les règles et les règlements en vigueur, y compris ceux relatifs à la vie privée, à la propriété intellectuelle, et les lois et les règlements sur l'exportation et l'importation. Compte tenu de la nature de l'Internet, l'accès à nos sites Web, y compris l'information, le matériel et les services qui y sont rendus disponibles, peut vous être disponible dans les territoires où l'accès à ladite information, audit matériel ou audit service est interdit. Vous êtes tenu responsable de déterminer si et comment vous devez vous conformer aux lois, règles ou règlements en vigueur du territoire où vous vous trouvez, avant d'utiliser l'un de nos sites Web et toute information, tout matériel et tout service qui y sont rendus disponibles.

[Protection du droit d'auteur](#)

Nous répondons aux notifications de violation présumée du droit d'auteur sur nos sites Web, y compris en ce qui concerne le contenu téléversé par nos utilisateurs, conformément aux dispositions des lois sur le droit d'auteur. Nous résilierons rapidement les comptes de ceux que nous avons jugés être « des contrefacteurs sériels », sans préavis.

Si vous êtes titulaire d'un droit d'auteur ou le mandataire d'un titulaire de droit d'auteur et que vous estimez que tout contenu rendu disponible sur l'un de nos sites Web enfreint votre droit d'auteur, nous vous invitons à nous transmettre une notification écrite avec les informations suivantes : a) la signature manuscrite ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif présumé violé; (b) l'identification du matériel protégé par le droit d'auteur présumé violé ou, dans le cas où un matériel multiple protégé par le droit d'auteur sur nos sites Web est concerné par une seule notification, une liste représentative de ce contenu sur nos sites Web; (c) l'identification du contenu présumé en violation ou étant l'objet d'une activité présumée en violation et qui doit être retiré ou rendu inaccessible, ainsi que toute autre information raisonnablement suffisante pour nous permettre de localiser et de retirer le contenu; (d) toute autre information de contact pertinente pour nous permettre de contacter la partie plaignante; (e) une déclaration attestant la bonne foi de la partie plaignante lorsqu'elle affirme que l'utilisation du contenu de la manière décrite dans l'avis de plainte n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son mandataire ou la loi; (f) une déclaration attestant l'exactitude et l'exhaustivité de l'information décrite dans la notification de violation qui nous a été transmise; et g) une déclaration attestant, sous peine de fausse déclaration, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif présumé violé.

Veillez noter que si vous ne vous conformez pas pleinement aux exigences décrites susmentionnées, votre avis de violation du droit d'auteur peut ne pas être valide et toute demande de retrait peut ne faire l'objet d'aucune suite

Tous les avis de violation du droit d'auteur doivent nous être transmis par écrit à l'adresse physique mentionnée dans la section de notification susmentionnée.

Veillez noter que tout autre retour d'information, tout commentaire, toute demande d'assistance technique ou autre communication doivent être adressés au service à la clientèle de Q2C.

Exonération de garantie

Nous rendons disponibles nos sites Web, y compris leur contenu et les services qui y sont rendus disponibles, pour votre commodité uniquement. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que l'information et le matériel rendus disponibles sur nos sites Web répondent aux attentes de nos utilisateurs en matière d'exactitude et de qualité. Cependant, des erreurs sont toujours possibles. Par conséquent, nous rendons disponibles nos sites Web (ainsi que tout leur contenu et tous les services qui y sont rendus disponibles) sur une base « tel quel » et « tel que disponible ». Dans toute la mesure permise par les lois du territoire de compétence dans lequel vous vous trouvez, nous ne promettons et déclinons expressément toute garantie en ce qui concerne nos sites Web ou tout logiciel, service, contenu utilisé ou qui y est rendu disponible (par l'entremise de Q2C ou d'un tiers), y compris, sans limitation, en ce qui concerne leurs performance, fonctionnement ininterrompu, disponibilité, couverture, sécurité, exploitation. Tous les sites Web sont fournis « tel quel » et « tel que disponible », sans aucune déclaration ni garantie, y compris, sans limitation, toute garantie d'exactitude, de qualité, de sécurité, de non-violation, de qualité marchande, de disponibilité ou d'adéquation à un usage particulier.

Limitation de la responsabilité

Dans toute la mesure permise par les lois du territoire de compétence dans lequel vous vous trouvez, Q2C ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages, y compris, sans limitation, des dommages indirects, consécutifs, spéciaux, exemplaires, accidentels ou punitifs découlant, ou provenant de votre accès à l'un de nos sites Web, à leur contenu ou à leur utilisation, ou à tout service qui y est rendu possible, ou autrement en lien avec les présentes conditions d'utilisation, même si Q2C a été informée de la possibilité desdits dommages ou si lesdits dommages étaient prévisibles. Dans toute la mesure permise par les lois du territoire de compétence dans lequel vous vous trouvez, nous déclinons en outre toute responsabilité quant aux réclamations ou dommages découlant du contenu ou en lien avec le contenu ou le service rendu disponible sur nos sites Web ou de votre confiance en ce qui est fourni, que ce soit par Q2C ou un tiers; et pour toute perte ou corruption de votre contenu, y compris les coûts ou les dépenses associés à la sauvegarde ou au rétablissement dudit contenu.

Indemnisation

Vous convenez de défendre Q2C, nos sociétés affiliées, nos entrepreneurs, nos employés, nos mandataires, ainsi que nos fournisseurs, concédants et partenaires tiers (dénommés individuellement une « **partie indemnisée** ») à l'encontre de toute demande, réclamation, cause d'action, poursuite et procédure (chacune étant appelée une « **réclamation** ») découlant de ou en rapport avec votre violation des présentes conditions d'utilisation; votre utilisation de nos sites Web; de votre contenu; votre manquement à l'une de vos promesses ou garanties décrites dans le présent document; et/ou votre violation des droits sur la propriété intellectuelle, la vie privée ou autre droit ou loi. Vous acceptez en outre d'indemniser et de dégager de toute responsabilité les parties pour les dommages, pertes, responsabilités, pénalités, amendes, jugements, charges, frais juridiques et autres dépenses (collectivement appelés « **dommages** »), découlant desdites réclamations ou en rapport avec celles-ci. Vous ne pouvez pas accepter ou saisir un règlement au titre d'une réclamation sans obtenir notre autorisation écrite préalable. Aucun règlement ne liera une partie indemnisée sauf autorisation écrite et préalable de la part de Q2C.

Q2C se réserve en outre le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer à notre défense à l'encontre de toute réclamation. Nous nous efforçons de vous notifier de ladite réclamation dès sa prise de connaissance.

Divers

Si une partie des présentes conditions est jugée non valide ou inexécutoire en vertu de la loi en vigueur, la partie non valide ou inexécutoire sera alors réputée comme étant remplacée par une

disposition valide et exécutoire qui correspond le plus près possible à l'intention de la partie initiale du présent document, et les conditions restantes demeurent pleinement en vigueur.

Tout manquement ou retard de l'une des parties de faire appliquer ses droits dans le cadre du présent document n'a aucune incidence sur sa capacité à exercer lesdits droits à tout moment par la suite.

Les présentes conditions sont interprétées et appliquées conformément aux lois de la province de l'Ontario, au Canada, à l'exception de tout principe de conflit de lois, et tout différend entre les parties doit être porté exclusivement devant les tribunaux à Bruges, en Belgique. Toutefois, ce qui précède n'interdit à aucune des parties de demander une injonction ou autre redressement équitable dans tout autre territoire de compétence en cas d'infraction, de manquement ou d'atteinte à ses droits sur la vie privée, la propriété intellectuelle ou la confidentialité dans ledit territoire de compétence.

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Q2C en ce qui concerne votre accès à nos sites Web et leur utilisation. Par souci de clarté, le présent document ne remplace pas les conditions générales pertinentes à votre accès à nos produits et services et à leur utilisation, dont les conditions s'appliquent en parallèle et non en remplacement des conditions décrites dans le présent document.

Mises à jour du présent document

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au présent document à tout moment en publiant une version révisée des présentes Conditions d'utilisation sur notre site Web. Les conditions révisées entrent en vigueur à compter de leur date de publication sur le site Web. Si les modifications sont importantes, nous nous efforçons d'afficher un avis bien en vue. L'utilisation continue de nos sites Web après lesdites modifications constitue votre acceptation des conditions qui ont été modifiées.

Le présent document a été mis à jour le 18 mai 2021. La version la plus récente du présent document est disponible à l'adresse <https://www.q2c.com/fr/legal/conditionsutilisation>.